

APLICATIVO ABRADIT.ON É A NOVA FERRAMENTA DA MOBILIDADE DIGITAL

Por **ALEXANDRE POLLARA**

Com objetivo de integrar, representar e fortalecer seus associados, a ABRADIT busca inovação e melhorias contínuas, através de soluções adequadas para o desenvolvimento dos negócios. E, hoje, especificamente, no mundo corporativo, uma ferramenta bastante valiosa para os negócios é a mobilidade digital. É a utilização de dispositivos móveis integrados à internet para otimizar e dinamizar qualquer tarefa. Diante dessas novas tecnologias móveis, a ABRADIT utilizou a estratégia mobile e lançou um aplicativo, em dezembro de 2019, que oferece experiências melhores à Associação com a Rede, além de otimizar com facilidade seus processos produtivos aos Associados.

Batizado como ABRADIT.ON, a ideia de criar o aplicativo surgiu, em 2016, e ganhou força em 2018, quando Paulo Cezar de Araújo, Diretor da ABRADIT, questionou à Associação na criação de um novo meio de disponibilizar as informações, já que o e-mail estava se tornando defasado e ninguém tinha tempo para ler. Dessa forma, com a expansão nas tecnologias e o smartphone sendo, atualmente, o dispositivo conectado à internet para a facilidade dos usuários, a mobilidade digital leva informações completas da ABRADIT dentro do bolso dos Associados.

Para Paulo Rodrigues dos Santos, Coordenador de TI da Associação, “a importância do aplicativo é unir todos os serviços oferecidos pela ABRADIT, para que o usuário possa ter essas informações na palma da mão e que possa aplicar os serviços solicitados pelo aplicativo com mais facilidade”. Além das informações, os Usuá-

rios/Concessionários possuem três abas diferentes no APP de se comunicar com à Associação. Na primeira aba (Colaboradores), o usuário pode enviar uma mensagem diretamente ao Colaborador específico. Na segunda aba (Sugestão), o usuário pode enviar para a ABRADIT dicas e sugestões sobre o aplicativo. Na terceira aba (na parte de Eventos) tem a opção onde o usuário consegue realizar perguntas.

A Gerente de projetos da Agência, multinacional que ajudou no desenvolvimento do aplicativo ABRADIT.ON, Leidiane Faustina do Nascimento Campos, lembra que a era digital trouxe algumas mudanças de comportamento, exigindo das empresas velocidade nas respostas. Pensando nisso, em parceria com a ABRADIT, foi realizado um brainstorming e depois o desenvolvimento do APP focado na mobilidade e entrega do que tem mais valor para a equipe ABRADIT e Associados. “O aplicativo veio como um facilitador de negócios, sendo intuitivo, eficiente na consulta das informações e ainda colabora com o meio ambiente, diminuindo o uso de papel em várias ações. O associado pode acessar de qualquer lugar e na hora que quiser as informações”,

afirma Leidiane.

“A ABRADIT se mostra atenta ao mercado e às suas necessidades. Estamos inseridos em um mundo tecnológico, visando isto, o aplicativo ABRADIT.ON unifica praticidade e tecnologia, levando a uma maior interação entre Associação e Associados”, ressalta Alexander Scaranti, Diretor de Tecnologia e Projetos da Spedo Soluções em Tecnologia, empresa também responsável pelo desenvolvimento da ferramenta digital.

Na opinião do Diretor da Spedo Soluções em Tecnologia, Fabio Spedo, o benefício do aplicativo para a Rede vai além de uma comunicação ágil e efetiva, em tempo real. “Com o ABRADIT.ON temos uma comunidade mais conectada e atuante. Nos sentimos honrados e orgulhosos, em mais uma vez, sermos parceiros de um projeto tão importante e valioso para a Rede Toyota.”

Hoje, a mobilidade digital faz parte de uma mudança social e o aplicativo ABRADIT.ON entra nessa reestruturação e atualização de processos tecnológicos, oferecendo dessa forma, uma melhor experiência aos Associados, facilidade, agilidade, produtividade, custos reduzidos e uma gestão eficiente nas Concessionárias. ➡



O APP ABRADIT.ON APRESENTA AS SEGUINTEs OPÇÕES DE CONSULTA:

Serviços – traz os principais ícones de serviços oferecidos pela Associação.

Eventos ABRADIT

- **Estou aqui:** marcador de presença dos participantes para sorteio de brindes durante os eventos.
- **Perguntas:** onde os convidados poderão realizar perguntas para o palestrante.
- **Dados da conexão:** trará todas as informações do hot site da Associação, inclusive as galerias de fotos e vídeos

Institucional: texto institucional da ABRADIT.

Meio ambiente

- **ISO14001:** área em desenvolvimento será liberada no 2º semestre de 2020
- **KPI:** área exclusiva para o Responsável Ambiental da Concessionária, onde ele poderá preencher todo o KPI pelo aplicativo, inclusive escanear as contas e salvar no portal, além de trazer alertas para que o usuário não atrase no preenchimento. Está sendo finalizada neste 1º trimestre
- **ECODEALER:** trará alertas para o preenchimento do antigo DERAP e, também, o usuário poderá preencher e inserir todos os documentos, será liberado no final de 2020

Missão, Visão e Valores: área com os dados da Missão, Visão e Valores da ABRADIT.

Blog ABRADIT: criado para que a Associação leve, com maior alcance, informações das ações feita pela Rede, Toyota, Associação, Parceiros e Fornecedores.

ABRADIT News: revista eletrônica da Associação que é divulgada, a cada 3 meses, para toda a Rede, Toyota, Parceiros e Fornecedores.

Parcerias / Redit: área onde será divulgado o portal de parcerias da Associação.

D-Check: área de acesso para os Dealers que já estão utilizando a ferramenta.

Seminovos: replica o portal de seminovos, onde o Dealer pode acompanhar a divulgação dos seus veículos no portal.

Financeiro On-line: o responsável irá ver os boletos pendentes e acessar os comprovantes. Estará disponível no primeiro semestre de 2020.

SIMA: Informações de mercado ABRADIT para a Rede Toyota.

- **Market Share Toyota:** no primeiro momento serão liberados os relatórios semanal, mensal e acumulado. Em breve, haverá mais recursos do SIMA.
- **Market Share Lexus:** será liberado os relatórios semanal, mensal e acumulado no primeiro semestre de 2020.

Redes Sociais: o usuário poderá ter acesso a todas as Redes Sociais da Associação.

Fique por Dentro: trará informação dos comunicados postados no portal da Associação.

Busca de Documentos: o usuário poderá buscar e fazer download de qualquer documento que esteja hospedado no portal da ABRADIT.

Colaboradores: trará informações dos Colaboradores da ABRADIT.

Localização: mapa da localização da Associação.

Sobre: informações sobre a Associação e onde tem o termo de uso.

Dicas: trará algumas dicas de uso do aplicativo. (Em fase de desenvolvimento).

Acessar: para se logar serão solicitados usuário e senha, que são os mesmos usados para acessar o Portal da ABRADIT.

COMO FAZER O CADASTRO PELO APP

Disponível, gratuitamente, nos sistemas operacionais Android e IOS, o Associado pode fazer download no Google Play ou na App Store. O cadastro no ABRADIT.ON é exclusivo para a Rede, Toyota e Banco Toyota. Atualizado em 10 de fevereiro de 2020, o aplicativo possui 424 usuários, sendo 264 em IOS e 160 em Android.

É importante saber que a maioria dos ícones para o aplicativo tem acesso restrito, por trazer informações exclusivas para a Rede Toyota. Há um conteúdo que pode ser acessado pelos demais usuários, como a revista ABRADIT News, o Portal de Usados, Rede Sociais, Institucional, Missão Visão e Valores, sobre a ABRADIT e a área de cadastro diretamente do aplicativo ou

pelo Portal da Associação E, para ter acesso aos outros ícones, basta o usuário ter o cadastro no portal da ABRADIT.

O aplicativo prevê também acessos diferenciado para diferentes tipos de usuários como: **KPI** - ícone exclusivo para o Responsável Ambiental, onde se pode inserir as informações sobre água, energia, recicláveis e contamináveis e certificado do ISO14001. **Financeiro**, uma nova área criada no portal da ABRADIT, exclusiva para os usuários do financeiro da Rede. Uma outra melhoria que a Associação fez foi disponibilizar para a área de RH da Rede, acesso ao portal, onde é possível a visualização dos colaboradores do grupo que estão cadastrados, possibilitando inclusão ou exclusão.

Já o controle do cadastro de usuário que não são da Rede (parceiros e fornecedores), serve apenas para contato da Associação, e é feito pelo Colaborador da ABRADIT, não permitindo acesso a nenhum conteúdo interno da Associação.

Um destaque é o cadastro rápido para os participantes de evento ou regional realizados pela ABRADIT. Neste, o usuário que não tiver cadastro, poderá preencher alguns campos, como Concessionária, nome, CPF e e-mail e o sistema o liberará para participar das atividades do evento e enviará um e-mail para o usuário, que posteriormente, poderá solicitar o cadastro de acesso aos outros ícones do APP. 📱

BAIXE O APLICATIVO ABRADIT.ON USANDO OS QR CODES ABAIXO:



IOS



ANDROID