

UMA TRAJETÓRIA DE OPORTUNIDADES E MUITA TROCA DE EXPERIÊNCIAS E CONHECIMENTO

Por: **LIA FREIRE**

Dando continuidade à série “Por Onde Anda” que traz as histórias de antigos profissionais, suas trajetórias dentro da Toyota do Brasil e os rumos de suas carreiras e vidas após a passagem pela Montadora, nesta edição conversamos com o senhor Ademar Tsutomu Guiotoku.

Foram três décadas dedicadas à Toyota. Uma vasta trajetória que permitiu a Ademar desempenhar diferentes funções e acumular uma vasta experiência profissional. Tudo começou em 24 de agosto de 1992, quando ingressou na empresa na função de Analista Comercial Senior, responsável pelas questões técnicas de campo dos veículos importados pela Toyota do Brasil. Também teve por dois anos a oportunidade de trabalhar no Japão na Toyota Motor Corporation - Divisão de Serviço Internacional, tendo como principal atividade analisar os Relatórios Técnicos de Campo enviados pelos Distribuidores Toyota da América do Sul, principalmente do Brasil. “Analisava os problemas relatados e junto à Engenharia de Qualidade o objetivo era buscar as soluções e informar os Distribuidores Toyota da América do Sul”, conta Ademar, que também foi Chefe de Seção, sendo responsável pelo Programa de Treinamentos Técnicos, Treinamentos dos Consultores de Serviço e pelo Technical Skill Contest (Concurso de Habilidades Técnicas). Na posição de Chefe de Departamento de Treinamento Comercial foi responsável pelos Treinamentos de Produto (Toyota e Lexus), pelo Processo de Vendas e pelo Programa de Avaliação de Carros Usados (Projeto e Treinamento). Atuou ainda na Coordenação da Japan Trip nos anos de 1995, 2000 e 2005 e em algumas viagens do Dealer Award Trip. Como Gerente de Treinamento Comercial e Técnico coordenou e definiu as estratégias de todo



FOTO: ACERVO PESSOAL

Ademar Tsutomu Guiotoku é atualmente sócio em uma loja de carros usados, em São Paulo

o Treinamento da Toyota (Treinamento de Produto, de Processo One Toyota, TSA 1 & 2 e do Programa de Treinamento Técnico da Rede Toyota). Nos últimos anos desenvolveu as seguintes atividades: destinação correta das baterias dos veículos híbridos; desenvolvimento de novo fornecedor para a destinação correta dos air bags substituídos no campo e o estudo da viabilidade de um Centro de Reparação Regional de Veículos. “O que eu posso dizer da minha trajetória na

Toyota é que foi muito gratificante. A experiência de viver dois anos no Japão foi incrível. Certamente um grande aprendizado profissional e cultural. Nos eventos internacionais as trocas de experiências culturais foram fantásticas e pude aprofundar os meus conhecimentos profissionais e aperfeiçoar a minha carreira, contribuindo ainda mais com a Toyota do Brasil”, analisa Ademar.

Realmente ao longo destes 30 anos houve muitos ganhos, segundo Ademar, tanto no quesito profissional, quanto pessoal e muita troca também. “Sempre me dediquei ao trabalho e acredito que deixei minhas contribuições para a empresa, principalmente em relação à Rede e as suas equipes de Vendas, de Técnicos e Consultores de Serviço, para os quais tive a oportunidade de transmitir um pouco do conhecimento sobre Produto, Processo de Vendas, Tecnologia e da Cultura Toyota. Certamente uma das minhas grandes satisfações foi poder contribuir com o desenvolvimento e aprimoramento profissional da Rede. A Toyota também me trouxe muitos aprendizados. No âmbito profissional, desenvolver o A3/Racional pensando em médio e longo prazo, aplicando o método da qualidade com foco na melhoria contínua, PDCA (Plan: planejar; Do: fazer; Check: verificar e Act: agir) para atingir o objetivo almejado. Outro importante

aprendizado foi reduzir os desperdícios em todas as atividades. Já no âmbito pessoal, destaco o respeito pelas pessoas e o trabalhar em equipe como os mais importantes legados”, cita Ademar.

DE FUNCIONÁRIO A EMPRESÁRIO

Antes mesmo de deixar a Toyota, em julho de 2020, Ademar já tinha o plano de trabalhar com a atividade de carros usados: compra, venda, consignação, documentação e financiamento. “Meu desejo era colocar em prática todo o cuidado que devemos ter com o cliente, buscando a satisfação, fidelidade e lealdade do consumidor. Hoje, sou sócio em uma loja de carros usados, localizada no tradicional bairro da Mooca, em São Paulo, aberta em dezembro de 2020, onde exerço todo o aprendizado e conhecimento adquiridos dentro da Toyota. Também estou trabalhando em um novo projeto, o qual eu considero de suma importância para o futuro do planeta: a destinação adequada das baterias dos veículos híbridos e elétricos, em parceria com a Energy Source, na Divisão de Reparo e recondicionamento de carros híbridos e elétricos, desenvolvendo toda a estratégia e o Business Plan deste projeto desafiador. Gostaria de convidá-los para visitar a minha loja, tomarmos um cafezinho e batermos um papo!” 📍