

“TRABALHAR NA TOYOTA FOI UM APRENDIZADO DIÁRIO”

Por: **ALEXANDRE POLLARA**

Nesta edição a série Por Onde Anda traz o depoimento de um ex-funcionário que descreve sua trajetória, aprendizado e contribuição durante o período em que trabalhou na Toyota. Profissional que teve uma importante participação na construção da história da Montadora no país e que deixou um legado para os atuais e futuros membros do time.

Além da saudade dos colegas que continuaram na empresa, existe também a curiosidade em saber quais foram os caminhos percorridos em suas vidas pós passagem pela Toyota. A ABRADIT NEWS conversou com Rubens Santini para contar por onde anda, os rumos profissionais, que, por vezes percorreu e as suas experiências na Montadora.

Santini, como era chamado na Montadora e na Rede, iniciou sua história na Toyota, em fevereiro de 2002, no cargo de Gerente de Vendas Diretas.

Ele explica que foi contratado, no fim de 2001, quando a Toyota foi ao mercado em busca de talentos para ampliar sua equipe, visando avançar sua participação de mercado, especialmente em razão de estar entrando em fase final do projeto do Novo Corolla. Uma das áreas responsáveis por este feito seria Vendas Diretas, departamento que na época Santini trabalhava havia sete anos na Volkswagen, além de outros 15 anos na Toyota do Brasil.

Seus três primeiros anos foram importantes para estruturar a equipe, definir os focos de atuação e regulamentar, internamente, as regras da Venda Direta. Nesse período, ele e a sua equipe também atuavam na Rede para desenvolver o segmento, com visitas individuais, reuniões regionais e treinamentos.

Em 2004, foi designado para o cargo de Gerente de Vendas a Varejo (AOV). Por ter uma equipe de Consultores de alta performance, muitos deles tornaram-se Gerentes e, hoje, ocupam cargos de destaque na indústria automobilística.

Após 10 anos, em 2014, Santini retornou para a função de Gerente de Vendas Diretas e encontrou

FOTO: ACERVO PESSOAL





Pessoalmente, pude fazer muitas amizades na Rede, afinal, foram 15 anos de atividade na Toyota.

Rubens Santini



um cenário de vendas bastante ampliado, principalmente, devido os novos produtos, Etios e Hilux. “Sou um privilegiado, pois fui contratado pelas duas maiores Montadoras do mundo. Trabalhar na Toyota foi um aprendizado diário e sem rotina. Aprendi que o planejamento diminui consideravelmente as possibilidades de erro”, declara.

Além do intenso aprendizado no dia a dia, Santini teve a oportunidade de participar do Toyota Business Practice (TBP), ferramenta de solução de problemas que pode ser usada em qualquer ramo de atividade.

Como sempre mergulhou fundo em tudo que fez, o executivo se tornou um “professor informal” de TBP, auxiliando os colegas mais próximos: “Pessoalmente, pude fazer muitas amizades na Rede, afinal, foram 15 anos de atividade na Toyota e mais 22 na VW. O pessoal da Rede é bastante compreensivo, entendendo que as exigências da Toyota são para o bem de todos e, principalmente, para o cliente, razão principal da sua existência”.

Santini, ainda teve a oportunidade de participar do programa Toyota Dealer Management Program (TDMP) do Insper, pensado e elaborado em conjunto com a Toyota-ABRADIT. “Além do conhecimento adquirido, pude transmitir minha experiência e conviver intensamente com muitos sucessores, o que é sempre revitalizador”.

NOVAS OPORTUNIDADES, AGORA NA REDE

Após deixar a Toyota, em 2017, Santini vivenciou a experiência de trabalhar na Rede e foi contratado pela Toyota Collection Motors, em São Paulo para exercer a função de Gerente de Vendas Diretas e Varejo. Na sequência, trabalhou no Grupo Savol, do ABC.

Pouco antes da pandemia, retornou para a Collection para ser vendedor na área de Vendas Diretas, onde permaneceu até 2021. “Aproveito o espaço para agradecer os funcionários e a diretoria dos Grupos Collection e Savol. “Recebi todo o apoio necessário para exercer as minhas funções nas Concessionárias, que foram novas experiências em minha trajetória no mercado automotivo”.

Neste momento, Santini, se dedica às questões pessoais e a escrever um livro sobre suas experiências. A depender do empenho e da dedicação que sempre dispensou às suas atividades, será sucesso! 🚗