



O envolvimento dos colaboradores e da alta administração da Toyolex Natal foram cruciais para a conquista do 1º lugar

TOYOLEX NATAL, TARPAN E TERRA FORTE PARALELA VENCEM A EDIÇÃO 2022 DO CONCURSO EXCELLENCE ECO AWARD

por: **LIA FREIRE**

Em 2022, os Dealers certificados ISO14001 pelo Multisite ABRADIT e que participam do Concurso Excellence Eco Award passaram a ser submetidos a avaliações de performance trimestrais com o intuito de levar ainda mais engajamento à Rede Toyota nas questões relacionadas à qualidade e pontualidade, elevando o nível dos KPI's de desempenho ambiental. “Nosso propósito foi estimular o que de melhor uma competição pode provocar, fazendo com que todos trabalhassem para melhorar a gestão ambiental, elevando o score”, explica Natanael Tavares Alves, Diretor da Preserve Consultoria, que desde 2009 presta consultoria para a implantação da ISO14001 e, em 2012, junto com a ABRADIT deu início ao processo de Certificação via Multisite. Foram avaliados 91 Distribuidores Toyota que fazem

parte do programa Multisite ABRADIT, certificados com o Sistema de Gestão Ambiental, lembrando que os Dealers que fizeram adesão ao Multisite no ano de 2022 não entraram nesta avaliação. A cada trimestre de 2022 foram apresentados os resultados obtidos a partir da média das medições mensais com a da auditoria interna e, então, os Dealers eram ranqueados de acordo com as suas respectivas notas. No fim do ano, as três Concessionárias Toyolex Natal, Tarpan e Terra Forte Paralela obtiveram no ranking geral os melhores desempenhos e foram premiadas respectivamente em 1º, 2º e 3º lugar. “De maneira geral houve uma melhora significativa nas notas de desempenho e identificamos um maior engajamento da Rede, refletindo no amadurecimento do tema ESG entre as Concessionárias Toyota, estando em consonância

FOTOS: REDE TOYOTA

com um dos pilares da Toyota”, avalia Natanael.

O Diretor da Preserve Consultoria afirma que a mudança na medição do programa Multisite ABRADIT deixou a ferramenta robusta. “No mercado é difícil encontrarmos um monitoramento de gestão com esta frequência, além disso, é perceptível que a Rede Toyota está fazendo um ótimo uso desta ferramenta para avaliar como estão os processos, a gestão e, eventualmente, ajustar com mais agilidade o que for preciso. O que também pudemos observar é que os Concessionários que foram melhor ranqueados são aqueles que investiram em um departamento próprio para cuidar desta área ambiental, além do comprometimento da alta administração. Para quem busca aprimorar o desempenho estes são pontos a serem considerados”, sugere Natanael.

Os dez primeiros Dealers do ranking receberão da ABRADIT um certificado destacando o excelente desempenho e os três primeiros levam também um lindo troféu e um kit Eco Dealer composto por Eco Bag, moleskine e caneta, além de um vale-compra de R\$ 500,00 para a aquisição de produtos do Projeto Retornar, da Fundação Toyota do Brasil.

OS VENCEDORES

1º LUGAR | TOYOLEX – NATAL (RN)

“Conquistar o 1º lugar do Concurso Excellence Eco Award é um grande orgulho e ao mesmo tempo 🏆”



Ação Descarte Correto de Materiais da Tarpan premia os colaboradores que mais pontuam com a separação de resíduos

motivador para continuarmos em busca de melhorias contínuas, superando os desafios. A conquista deste prêmio se deve a todos os nossos colaboradores e alta administração da Toyolex Natal, que a cada ano nos oferece um grande suporte e apoio. O que nos leva a termos resultados importantes - é o 5º ano consecutivo que ganhamos - é a forma como nos organizamos, medimos, resolvemos conflitos e gerimos pessoas. Não tem como sermos melhores, sem o desenvolvimento de nossa equipe como um todo, mantendo-a motivada e reconhecida. E, especialmente em relação a este Concurso, a avaliação trimestral é essencial para um melhor acompanhamento dos nossos processos, e assim evoluirmos a cada dia. Para o ano de 2023, além desta metodologia, a nossa sugestão seria um acompanhamento mensal, por meio do portal, dos resultados. Um painel como o que temos dos uploads mensais dos processos ISO com o % de atendimento, por exemplo, visando uma gestão de controles e resultados ainda mais eficientes. Para finalizar, gostaria de reforçar o meu orgulho de todos que compõem a Toyolex Natal e à alta administração. Muito obrigada pelo suporte e apoio, ajudando a concretizar todos os nossos planos e, em especial, ao Andre Silva Aragão de Albuquerque, Gerente de Serviços. Juntos levantamos mais um troféu!", agradece Camila Terto Alves Vitorino, Líder One Toyota, Responsável Ambiental e Advisor SAC Toyota.

2º LUGAR | TARPAN - BLUMENAU (SC)

"Estar em 2º lugar nesta premiação é muito grati-

ficante para a equipe Tarpan e encerramos com chave de ouro o ano de 2022. Todos os nossos esforços, controles e cuidados diários, desde a separação de resíduos - realizada por todos os colaboradores - até a conscientização de fornecedores e clientes nos dá mais força para seguir em 2023, fazendo com que o cliente nos veja como uma empresa socioambiental e que tem o cuidado nas atividades realizadas por todos os colaboradores no dia a dia. Agradecemos e parabenizamos todos por estarem engajados nos projetos e causas ambientais e sociais. Tudo isso só foi possível com o apoio da alta administração, pois a Diretoria e Gerentes são ativos nas ações e causas, influenciando os colaboradores", celebra o Diretor, Marcos Schroeder.

Sobre a metodologia de avaliação trimestral, o Diretor da Tarpan considera de extrema importância. "Assim temos a ciência de como está o nosso desenvolvimento durante os meses e em que podemos melhorar. Essa avaliação faz com que cada vez mais tentemos melhorar para atingirmos os objetivos ambientais e consigamos o que mais queremos: a construção de uma civilização ambientalmente adequada. A Tarpan realiza o controle e a manutenção diária de todos os indicadores ambientais, também promove treinamentos periódicos para todos os colaboradores e divulgações das ações da Concessionária para os clientes", salienta Marcos.

3º LUGAR | TERRA FORTE PARALELA - SALVADOR (BA)

"É uma grande satisfação ter o reconheci-



Para a Terra Forte é uma grande satisfação ter o reconhecimento das suas ações de sustentabilidade

FOTOS : REDE TOYOTA

to das nossas ações de sustentabilidade, além de atuarmos na proteção ambiental, que é o ponto mais relevante, impactando em novos negócios, gerando valor na Rede e mostrando que é possível o desenvolvimento com sustentabilidade. Só foi possível conquistarmos o prêmio porque tivemos o envolvimento de toda a equipe e parceiros. Gostaria de ressaltar o apoio da alta direção em todas as ações de inovação e cumprimento da política ambiental, bem como, a presença constante da equipe da engenharia técnica garantindo fluxos bem definidos, comprometimento da equipe, acompanhamento e avaliação de desempenho. A conquista é de todos

que, de alguma forma, atuam na Concessionária e fazem com que a cultura ambiental permaneça viva. A avaliação trimestral que passou a ser utilizada em 2022 foi assertiva nos auxiliando nas tomadas de decisões nos meses seguintes, buscando sempre a melhoria contínua. Quero agradecer a Toyota pelas ações motivadoras que tem feito, ao apoio fundamental da ABRADIT e ao empenho de todos que fazem parte do Grupo GNC. Nossas conquistas só são possíveis por termos colaboradores comprometidos”, declara Micheli Santana Silva da Cruz, Gerente de Pós-Venda. 🇧🇷

RANKING DOS 10 PRIMEIROS DISTRIBUIDORES QUE OBTIVERAM OS MELHORES RESULTADOS NO ANO DE 2022, COM BASE NOS CRITÉRIOS APRESENTADOS:

Ranking	Dealers	Aditoria 2022	Média Trimestral
1°	Toyolex Natal	99,19%	99,94%
2°	Tarpan	99,02%	99,92%
3°	Terra Forte Paralela	98,86%	99,91%
4°	Via-Láctea	98,24%	99,86%
5°	Carhouse Santa Maria	98,21%	99,86%
6°	AutoBarigui Guarapuava	98,01%	99,85%
7°	Disveco Cáceres	97,95%	99,84%
8°	Orion	97,41%	99,80%
9°	AutoBarigui (filial Torres)	98,17%	99,71%
10°	AutoBarigui (matriz)	97,93%	99,69%