



A grande final da 27ª edição do Skill Contest aconteceu em dezembro de 2023, na fábrica da Toyota, em Sorocaba (SP)

# SKILL CONTEST REVELA OS VENCEDORES DE 2023

Realizada no dia 13 de dezembro de 2023, na fábrica da Toyota do Brasil, em Sorocaba (SP), a premiação do Skill Contest 2023 teve 15 finalistas, submetidos às últimas provas, das quais sagraram-se vencedores 5 colaboradores da Rede de Concessionárias

Por: **LIA FREIRE**

**E**m sua 27ª edição, o Concurso Nacional de Habilidades Técnicas da Toyota - Skill Contest, que visa promover e aprimorar os níveis de habilidades e as técnicas dos colaboradores das Concessionárias Toyota, com o propósito de proporcionar a melhor experiência aos clientes, teve mais de 2.500 participantes das áreas de Vendas e Pós-Venda, compreendendo 5 categorias: Consultor de Vendas, Entregador Técnico, Consultor de Serviços, Técnico e Representante SAC.

A tradicional competição da Toyota veio com novidades. Este ano foi o primeiro em que foi realizada pelo Instituto Toyota. “Para que possamos desenvolver e fortalecer cada vez mais o One Team, no Brasil e em toda a região TLAC (Toyota Latin America and Caribbean), foi criado o Instituto Toyota e o Skill Contest é o primeiro evento que promovemos por meio dele”, contou Celso Simomura, Diretor de Recursos Humanos e Administração da Toyota para a



“Para que façamos parte do movimento de transformação do mercado automotivo, é fundamental que as pessoas estejam preparadas e o Skill Contest contribui para isso”, Celso Simomura, Diretor de Recursos Humanos e Administração da Toyota para a América Latina e Caribe

América Latina e Caribe.

Coordenador de Treinamento de Vendas e Pós-Venda da Toyota do Brasil, Alex Lourenço Simões, falou sobre a relevância do Skill Contest. “Nós enxergamos três importantes resultados: o estímulo ao autodesenvolvimento profissional, pois garantimos que os colaboradores da Rede busquem o aprimoramento nas atividades a serem executadas, contribuindo para que as Concessionárias atinjam a excelência nos serviços oferecidos; para a Toyota é um excelente feedback para a área de treinamento, ou seja, é praticado tudo o que estamos entregando e, por fim, na nossa opinião, quem mais ganha é o cliente porque ele tem uma linha de frente cada vez mais preparada e engajada em entregar o melhor produto e serviço”, pontuou Alex.

O Diretor de Recursos Humanos, Celso, complementou sobre a importância do Skill Contest neste momento de transformação pelo qual a Toyota está passando e a sua estratégia de duas rodas, que se de um lado busca reafirmar o core business que é produzir carros, de outro fortalece o movimento – presenciado no mercado mundial automotivo - de se tornar uma empresa de mobilidade. “Para que façamos parte do movimento de transformação do mercado automotivo, é fundamental que as pessoas estejam preparadas e o Skill Contest contribui para aprimorar os níveis de habilidades técnicas dos colaboradores”.

O Diretor-Executivo da ABRADIT, Paulo Cezar De C. Araujo (PC), presente no evento de premiação disse ser fã da competição e reafirmou que todos ali presentes já eram vitoriosos. “As habilidades técnicas são as nossas fortalezas e precisamos enaltecer isso. Somos vencedores por trabalharmos com a marca Toyota e vocês são ainda mais vencedores. Tenham muito orgulho de suas trajetórias. O Skill Contest já é consolidado, desejamos apenas que continue crescendo. A ABRADIT está à disposição para apoiá-lo e torná-lo ainda maior”.

## HARD E SOFT SKILLS

Alex Lourenço acompanha o Skill Contest há quase 18 anos e observa que neste período, embora a essência tenha permanecido, os primeiros eventos tinham como foco exclusivamente as habilidades técnicas (hard skills), mas há alguns anos, também ganhou relevância as habilidades comportamentais (soft skills) dos participantes. “As habilidades técnicas e comportamentais são essenciais para a composição de um time de sucesso. O cliente deseja ter a melhor experiência em sua jornada dentro da Concessionária e temos levado isso para as avaliações, por isso, a necessidade da transformação de uma competição puramente técnica para técnica-comportamental”, explicou.



“As habilidades técnicas são as nossas fortalezas e precisamos enaltecer isso”, Paulo Cezar (PC) De C. Araujo, Diretor-Executivo da ABRADIT

Presente no evento, o Diretor Comercial da Toyota do Brasil, José Ricardo Gomes, lembrou que os 15 finalistas já são grandes vencedores. “O Skill Contest reúne muitos talentos, o que nos dá um enorme orgulho. A Toyota está centrada nas pessoas e este concurso vai ao encontro desta proposta”.



“As habilidades técnicas (hard skills) e comportamentais (soft skills) são essenciais para a composição de um time de sucesso”, Alex Lourenço Simões, Coordenador de Treinamento de Vendas e Pós-Venda da Toyota do Brasil



“O Skill Contest reúne muitos talentos, o que nos dá um enorme orgulho”, José Ricardo Gomes, Diretor Comercial da Toyota do Brasil



“É uma grande alegria observar a busca permanente pela excelência e superação”, Jorge Mussi, Gerente Geral de Pós-Venda da Toyota no Brasil

O Gerente Geral de Vendas, Marketing e DRD da Toyota do Brasil, Fabio Lage, reforçou que todos ali já eram campeões, mas que era preciso ranqueá-los. “Essa competição enaltece a meritocracia e reflete as nossas estratégias, enquanto Montadora e Dealers. O trabalho bem-executado e diferenciado por todos vocês faz a diferença e os clientes reconhecem”.

Jorge Mussi, Gerente Geral de Pós-Venda da Toyota no Brasil, observou que na última etapa do Skill Contest estavam participando colaboradores da Rede que já estiveram em outras edições da competição, o que demonstra a determinação e o quão bons profissionais são em suas respectivas funções. “É uma grande alegria observar a busca permanente pela excelência e superação. Além disso, desejamos

que novos colaboradores participem desta competição. Isso possibilitará que cada vez mais possamos oferecer um atendimento de excelência aos clientes Toyota”.

### COMPETIÇÃO NA AMÉRICA LATINA

Para fortalecer cada vez mais o One Team, no Brasil e em toda a TLAC, há grandes possibilidades de o Instituto Toyota tornar o Skill Contest uma competição regional a partir de 2024. “Quem sabe não possamos promovê-lo entre os Distribuidores de toda a América Latina, com os campeões do Brasil, Argentina e demais países da América Latina disputando entre si?”, planejou Celso.



“Essa competição enaltece a meritocracia e reflete as nossas estratégias”, Fabio Lage, Gerente Geral de Vendas, Marketing e DRD da Toyota do Brasil

# CLASSIFICAÇÃO E OS VENCEDORES

A 27ª edição revelou logo após a realização das provas e antes do almoço de confraternização do Skill Contest, os campeões das cinco categorias e a força das mulheres foi notável. Nas três categorias que competiram (Consultor de Vendas, Consultor de Serviços e Representante SAC) levaram o primeiro lugar, também teve bicampeão, na categoria Técnico.

## CONFIRA COMO FICOU A CLASSIFICAÇÃO:

### VENDAS

#### CONSULTOR DE VENDAS

1º	IARA BUENO SOUZA BATISTA	CONCESSIONÁRIA MIRAI TOYOTA
2º	ANDERSON SCHNEIDER	CONCESSIONÁRIA MOTOLÂNDIA
3º	CARLOS MARCELO MATTANA	CONCESSIONÁRIA TOYOTA BARIGUI TARPAN



“A minha experiência no Skill Contest de 2022 serviu para que nesta edição eu estivesse mais bem preparada. Cheguei confiante. Que a minha vitória sirva de inspiração. Qualquer um pode ser vencedor, desde que se dedique, se prepare, busque conhecimento e vá atrás. Agradeço mais uma vez à Mirai, meus colegas de trabalho, à Toyota e a Deus por essa conquista”,  
**Iara Bueno.** 🏆

#### ENTREGADOR TÉCNICO

1º	JEFFERSON DE SOUZA GAUDINO	CONCESSIONÁRIA NEWLAND
2º	ENZO KALIL VALE DE MORAIS	CONCESSIONÁRIA TOYOLEX
3º	ROBSON LUIS DE PADUA SILVA	CONCESSIONÁRIA RODOBENS

“Ainda não consegui assimilar que venci uma competição tão acirrada quanto essa. Agradeço a Deus, família, meu pais, irmãos e a torcida que foi grande da Newland, tanto que vim para o Skill Contest com a missão de não decepcioná-los. Gratidão a toda a minha equipe, gestores e diretoria”,  
**Jefferson Gaudino.**



## PÓS-VENDA

### CONSULTOR DE SERVIÇOS

1º	DANIELE CRISTINA DE ABREU VASCONCELOS	CONCESSIONÁRIA STÉFANI MOTORS
2º	LEONARDO RIBEIRO DOS SANTOS OLIVEIRA	CONCESSIONÁRIA NEWLAND
3º	JULIO CEZAR DE PEDRI	CONCESSIONÁRIA NOMA MOTORS



“Estou muito feliz. É uma honra estar aqui ao lado dos melhores profissionais da Rede de Concessionárias Toyota. A minha dedicação e todo o estudo ao longo do ano foram recompensados. Além do meu esforço, o apoio e incentivo da minha empresa e da minha família, que acredita no meu potencial, foram fundamentais. O meu muito obrigada!”,  
**Daniele Vasconcelos**

## TÉCNICO

1°	THIAGO OSHIRO	CONCESSIONÁRIA TOYOSERRA
2°	WELITON OLIVEIRA	CONCESSIONÁRIA SGA HAUER
3°	JOSÉ CARLOS VIEGAS MARTINS	CONCESSIONÁRIA DOURAMOTORS



“Sou bicampeão! Não tenho palavras para descrever a sensação deste momento. A busca incessante por melhorar o meu desempenho e ser cada vez mais assertivo, além da minha entrega, me levaram novamente ao primeiro lugar. Agradeço à Toyota pela dedicação em fazer este evento, a Toyoserra em proporcionar essa oportunidade, a compreensão da minha esposa, à família e os amigos que me incentivam”,  
**Thiago Oshiro.**

## REPRESENTANTE SAC

1°	JOSIANE DE PINHO	CONCESSIONÁRIA TOYOTA BARIGUI TARPAN
2°	RALPH DA SILVA BANDEIRA	CONCESSIONÁRIA SAVARAUTO
3°	JOSÉ CARLOS MAIA	CONCESSIONÁRIA MORI MOTORS

“Vencer é uma experiência incrível e única, não tem comparação! Quero agradecer a todos que me apoiaram, meus colegas de trabalho, meu Gerente que foi um grande incentivador. Estou muito feliz e essa vitória chegou depois de muita dedicação e estudos”,  
**Josiane de Pinho.** 🇧🇷



CONFIRA OS DEPOIMENTOS DE TODOS OS FINALISTAS NO ENCARTE ESPECIAL NO BLOG.ABRADIT.ORG.BR