



EXCELÊNCIA E SUPERAÇÃO PREMIADAS NA FINAL DO SKILL CONTEST

POR: **LILIAN FERRACINI**

Em um evento de pura emoção, a etapa final do Skill Contest, realizada no dia 05 de dezembro na planta de Sorocaba, superou todas as expectativas. Depois de meses de preparação intensa e de uma jornada repleta de testes teóricos e práticos, os melhores profissionais de cada área foram consagrados em um circuito final onde os pequenos detalhes fizeram toda a diferença na classificação dos melhores dos melhores.

Foram avaliados os profissionais de cinco categorias: Consultor de Vendas, Consultor de Serviço, Entregador Técnico, Técnico Automotivo e Representantes de Customer Relations. Ao promover a meritocracia e o espírito de equipe, o evento fortalece o padrão Toyota em toda a rede e inspira uma saudável competição entre as concessionárias, que disputam o cobiçado troféu, símbolo de excelência, a ser exibido com orgulho na concessionária campeã.

Por isso, a ABRADIT apoia essa iniciativa com gran-

de entusiasmo. Segundo Paulo Cezar de C. Araujo (PC), Diretor-Executivo da entidade, “o evento reforça o compromisso da Rede com a qualificação de seus profissionais, destacando aqueles que se superam a cada ano. Mas não se trata apenas de técnica – o controle emocional é igualmente fundamental. No dia a dia, o consultor precisa lidar com os clientes, administrar situações desafiadoras e manter a excelência no atendimento. O nível de dedicação é impressionante.

Essa competição não é pontual, mas sim um processo extenso, que começa já no primeiro semestre, por volta de abril, e se desdobra em várias etapas. Muitos concessionários apoiam seus profissionais, liberando-os para treinamentos, enquanto os colegas colaboram nessa preparação. Em resumo, não se trata de uma conquista individual, mas sim de um esforço coletivo.

A ABRADIT faz questão de premiar e promover esse compromisso. Este é um campeonato da rede, e estamos aqui para apoiar e fortalecer esse evento a cada

ano, junto com o Alex, a Luciana e toda a equipe. Acreditamos nesse projeto e sabemos o impacto que ele gera.”

Para Alex Lourenço Simões, Coordenador de Treinamento, “o Skill Contest vem ao encontro do Kaizen, um dos pilares do Toyota Way ao promover o aprimoramento de cada profissional. A proposta é promover a busca incessante pela excelência, desenvolver o autoconhecimento e evidenciar o impacto positivo dessa jornada.

No final, quem mais se beneficia é o nosso cliente, pois contamos com profissionais cada vez mais preparados – tanto técnica como psicologicamente. Esse evento fortalece as conexões na Rede, motivando cada pessoa a se desenvolver para oferecer o melhor atendimento.

É inspirador ver o engajamento no concurso! Nosso grande desafio é fazer com que praticamente todos se inscrevam nas provas e para isso estamos investindo em parcerias e ações de divulgação. Porque embora a maioria das lojas apresente um alto índice de inscrições, ainda há algumas que se envolvem menos, mesmo em regiões com grande população. Mesmo assim, o evento é emocionante: ver o esforço e a dedicação de cada participante é verdadeiramente inspirador – afinal, essa preparação começa no início do ano e se

estende por meses”.

“É uma emoção imensa! Desde o início do ano, conquistamos arduamente e ver essa alegria estampada no rosto das pessoas – chorando de emoção ao se classificarem – é extremamente gratificante para nossa equipe de treinamento. Cada participante recebe um feedback detalhado, destacando onde se sobressaíram e identificando pontos a serem aprimorados, o que é fundamental para o aprendizado e para o sucesso das próximas edições. Aplicamos esses mesmos critérios e orientações nos treinamentos realizados na planta de Sorocaba, garantindo a consistência e a melhoria contínua. Conquistar esse resultado é uma verdadeira descarga de adrenalina, fruto de um trabalho árduo durante todo o ano. É gratificante demais, tanto para os vencedores quanto para todos que desenvolveram para fazer esse evento acontecer”, declarou Luciana Zanon, especialista sênior em treinamento.

Tudo isso porque o Skill Contest vai além de uma simples competição; ele é um verdadeiro símbolo da cultura Toyota de aprendizado e superação. Ao longo dos anos, o evento tem impulsionado o desenvolvimento profissional e se tornado uma referência na valorização do talento humano. Para celebrar o esforço dos campeões, a Toyota irá proporcionar uma visita especial à planta da marca na Argentina. 🚗



(à dir.) O Diretor da ABRADIT, Paulo Cezar C. Araujo, prestigiou a grande final.

OS VENCEDORES DE 2024 FORAM:

CONSULTOR DE VENDAS

**1º LUGAR: NICOLAS LUQUE MONTEIRO
SANTA EMÍLIA TOYOTA**

2º LUGAR: DANIELLY SARAIVA LEÃO
NEWLAND WS

3º LUGAR: EMERSON FERNANDES STEFANI
MOTORS

“ Particpei do Skill Contest em 2022, quando fiquei entre os três finalistas e conquistei o segundo lugar. Este ano, estudei, me dediquei e conquistei o troféu de campeão. Estou muito feliz e aliviado, mesmo sabendo que o evento é repleto de tensão, adrenalina e até um pouco de medo. Como foi mencionado, todos os participantes já são campeões; a diferença entre o primeiro, o segundo e o terceiro lugar se resume a pequenos detalhes, que muitas vezes escapam devido ao nervosismo. Sou imensamente grato à minha família, aos amigos na concessionária e a todos que torceram por mim, enviando energias positivas que contribuiram para essa vitória ”, declarou Nicolas radiante por ter sido anunciado vencedor da categoria.

CONSULTOR DE SERVIÇOS

**1º LUGAR: JULIO CESAR DE PEDRI
GRUPO NOMA**

2º LUGAR: JOÃO PAULO VINA DE OLIVEIRA
NEWLAND WS

3º LUGAR: LEONARDO OLIVEIRA
NEWLAND WS.

“ O sentimento é de missão cumprida, de saber que estou trilhando o caminho certo. Fui campeão em 2022; embora não tenha conquistado o título em 2023, essa experiência me mostrou que ainda há espaço para aprimoramento. Hoje, graças a Deus, celebro novamente a vitória em 2024. Acredito que aproximadamente 70% da preparação vem do meu trabalho diário: atender com excelência, conhecer profundamente o produto e cada aspecto do que faço. Dedico entre 40 minutos e 1 hora por dia para esclarecer meus conhecimentos, dúvidas e manter a proatividade, sobretudo no atendimento ao cliente muitas vezes, as dúvidas dos clientes se transformam em lições valiosas para o futuro. Esse compromisso diário é o meu grande diferencial. Espero continuar vencendo e contribuindo para o sucesso da nossa rede ”, contou Julio César.

ENTREGADOR TÉCNICO

**1º LUGAR: CEZAR AUGUSTO DE SOUZA
MEDEIROS, BARIGUI PA**

2º LUGAR: ARTUR MONTEIRO
CANOPUS CB

3º LUGAR: JEFFERSON GALDINO
NEWLAND CB

“ Em 2022, cheguei no final da competição com apenas três meses de empresa. Depois disso, saí do grupo por 2 meses e voltei. E agora consegui trazer esse prêmio para casa. Estou muito feliz! Acho que a ficha ainda não caiu. Só tenho a agradecer à minha equipe e a todos que sempre acreditaram em mim e me trouxeram de volta para o grupo. Esse prêmio é nosso. É muito especial. Estou muito feliz com o resultado ”, exultou Cezar Augusto.

REPRESENTANTE CR

1º LUGAR: RALPH BANDEIRA DE SAVARAUTO

2º LUGAR: MARIA EURIDES SILVA
NEWLAND SO

3º LUGAR: DIEGO DUARTE
NEWLAND JN

“A emoção foi enorme, porque venho tentando desde 2018, entre idas e vindas. Cheguei a sair da concessionária, fiquei um ano fora e retornei em 2022, pós-pandemia, com a retomada do Skill Contest. Em 2018 participei, em 2023 fiquei em segundo lugar, e agora, em 2024, conquisei o primeiro lugar! Conquistei as três medalhas: bronze, prata e, agora, ouro. E não consegui segurar a emoção, chorei e levei todo mundo junto comigo! Foi muito forte porque participar de um evento como esse, em que nos identificamos com a marca, torna tudo ainda mais significativo. Imagino também que a diferença entre os competidores seja mínima. Está todo mundo num nível de excelência. O que faz a diferença mesmo são os detalhes”, comentou Ralph depois de receber a medalha de ouro com as outras duas também sobre o peito, exibidas orgulhosamente. A alegria foi tão intensa que todo o público se emocionou também.

TÉCNICO AUTOMOTIVO

1º LUGAR: DOUGLAS SPRINGER HAI FLORIANÓPOLIS

2º LUGAR: RODRIGO NOGUEIRA
ORIGINAL SP

3º LUGAR: MATEUS CATTENACI
SGA NSL.

“Cheguei à final desse concurso em 2016 e, desde então, venho trabalhando com ainda mais intensidade para vencê-lo. Graças a Deus, com muito trabalho, dedicação e o apoio de toda a equipe técnica, do suporte e da equipe da consultoria – além, claro, da participação dos clientes – conseguimos esse resultado. Essa vitória não é só minha, mas de toda a equipe”, comemorou Douglas Springer, profissional que atuava no mercado multimarca até ingressar na Hai como técnico mecânico, função que ocupou por dois anos e depois foi promovido a chefe de oficina, onde atua há 11 anos.

Presente ao evento, o sócio da Hai Toyota, Eduardo Berlanda, ficou extremamente orgulhoso com o resultado: “Essa conquista é especialmente importante, pois todo o conhecimento dele veio da prática: do atendimento ao cliente e do trabalho em equipe. Ele nunca se limitou a estudar para uma prova – tudo o que fez foi colocado em prática para satisfazer os nossos clientes. Inclusive, sempre brincamos dizendo que o “fix it right” significa fazer certo na primeira vez, e o mérito dele vem justamente desse dia a dia. Ver que ele se tornou um grande líder para sua equipe nos enche de orgulho. Sempre digo: independentemente do resultado, você, cara, já é o nosso campeão. Você carrega o nome de Santa Catarina, do Sul e, principalmente, da Hai. Muito obrigado por fazer parte do nosso time. A dedicação dele o levou a conquistar esse título, e o mérito é todo dele – e de toda a equipe – o que nos enche de orgulho e nos deixa tranquilos, pois sabemos que o nosso pós-venda está em excelentes mãos e que os nossos clientes estão seguros com ele”.

O Skill Contest se firmou como um verdadeiro laboratório de excelência, reunindo os melhores talentos da rede Toyota para demonstrar seu domínio técnico e habilidades comportamentais. Através de desafios intensos e de um processo rigoroso de avaliação, o concurso impulsionou a superação de limites, promo-

vendo a melhoria contínua e fortalecendo o espírito de equipe. Ao final do evento, os vencedores, que refletem o comprometimento com a qualidade e o atendimento excepcional. Parabéns a todos os campeões e a todos que fazem parte dessa incrível rede de talentos! 🏆