

# “NÃO HÁ NADA TÃO GRATIFICANTE COMO SENTIR QUE SEU LEGADO É RECONHECIDO E QUE SE PERPETUA”

A trajetória internacional de Miguel Fonseca dentro da Toyota, a chegada no Brasil e o encerramento da sua carreira na Montadora, onde trocou conhecimento, deixou muitos aprendizados e amigos

Por: **LIA FREIRE**

A carreira de Miguel Fonseca no setor automotivo registra passagens na Citroën, Ford, Fiat e nos últimos 23 anos de sua trajetória profissional foram dedicados à Toyota. “Todas foram experiências enriquecedoras e que me orgulham. Na Toyota, a experiência foi única e especial, pela cultura e filosofia da companhia e a forma como ela traz esses valores para a linha da frente e nas decisões diárias”, avalia Miguel. Isso ficou muito claro desde que Akio Toyoda assumiu a liderança da Toyota, em 2009. “Ele trouxe a companhia de volta para as suas origens - Best In Town, foco no cliente, qualidade, melhoria contínua e contribuição à sociedade – e acrescentou uma dimensão incrível de inovação e desenvolvimento de carros com design evoluído, performance excepcional e a emoção ganhou protagonismo, prova disso, foi a marca Gazoo Racing.”

Engenheiro Mecânico pela Universidade Técnica de Lisboa, Miguel no ano de 2001 ingressou na Toyota Espanha, em Madri, como Diretor-Geral e no ano seguinte assumiu a Vice-Presidência. Neste período, formou uma equipe dinâmica, estável e de grande valor profissional com uma Rede de Concessionários alinhada aos objetivos e filosofia da Toyota. “Desenvolvemos a marca com base no princípio do cliente em primeiro lugar, com qualidade, tendo uma marca forte e integração dos serviços financeiros com a oferta comercial da Toyota”, recorda.

Já em 2006 esteve à frente da Toyota na Grã-Bretanha, quando desenvolveu o negócio no Reino Unido em

uma época desafiadora devido ao efeito da crise financeira Lehman Brothers e seu impacto na City, na economia inglesa e no mercado automotivo, seguido da crise interna resultante dos recalls no final da década de 2000. “Neste período priorizamos uma estratégia totalmente alinhada com a área financeira da Toyota e as operações comerciais. Adotamos métodos de avaliação com base no resultado consolidado do Grupo Toyota e não isoladamente de cada empresa”, recorda.

Em 2010, Miguel alçou o cargo de Vice-Presidente de Vendas e Marketing na Toyota Motor Europe, na Bélgica. Dois anos depois passou para a Presidência da Toyota Financial Services Europe e África, em Colônia, na Alemanha. “Como Presidente da Financeira na Europa trabalhei para alinhar a sua estratégia com a do Comercial da Toyota, promovendo uma vez mais o conceito de CPM – Consolidated Profit Management – introduzindo o Trade Cycle Management em todo o território pan-europeu com foco na experiência e no valor para os clientes.”

## NO BRASIL

Em 2015, Miguel chegou ao Brasil para assumir a Vice-Presidência da Toyota do Brasil, em 2018 ocupou também o cargo de Regional Officer para Área Comercial da Toyota Latin America e Caribe. “Trabalhei para lançar a tecnologia híbrida na América Latina, começando pelo Brasil, reforçar o valor da marca Toyota e estabelecer serviços em colaboração com o Banco Toyota, incluindo

o Ciclo Toyota, maximizando o Value Chain por meio da fidelização dos clientes. Também atuei para desenvolver produtos e novos modelos adequados ao mercado brasileiro (incluindo híbridos) e com capacidade de exportação para a América Latina, viabilizando soluções que pudessem compensar o câmbio desfavorável, um fator crítico para o equilíbrio do negócio na região.”

Em 2020, Miguel deixou o Brasil para assumir como Vice-Presidente Sênior Corporativo da Toyota Motor Europe, na Bélgica e, em 2022, como CEO da KINTO Europe e Vice-Presidente Sênior de Tecnologias Conectadas Toyota Motor Europe onde permaneceu até 2024. “Foram 23 anos de Toyota, período em que ganhei muito mais do que contribuí, porque vivi na companhia uma vida de satisfação plena não só no lado profissional, como também no pessoal. Fiz amigos para a vida e não há nada mais gratificante como sentir que seu legado é reconhecido e que se perpetua pelas equipes, sem as quais nada seria possível”, reconhece.

### DE VOLTA PARA CASA

Miguel encerrou a sua carreira na Toyota em 2024 para regressar ao seu País de origem, Portugal, que deixou em 1993. Ou seja, foram 31 anos “on the run” com a sua família. “Essa trajetória só foi possível por ter uma esposa e companheira incrível ao meu lado”, diz um orgulhoso marido.

Foram diferentes mercados, empresas e funções. Na fase final assumiu cargos mais corporativos como Governmental Affairs, Tecnologia de Informação e ESG. Depois percorreu a área de Mobilidade e Tecnologias Conectadas onde permanece, agora como CEO de Mobilidade e Transição Energética da Salvador Caetano Auto com atuação na Europa, África e, mais recente-



Miguel Fonseca encontra-se com Rafael Chang, atual CEO da Toyota para América Latina e Caribe

mente, na América Latina, em países como Colômbia e Venezuela. “Na Salvador Caetano Auto trabalho para colaborar com o Grupo no processo de transformação do modelo de negócio de ownership para usership, incluindo preparar o negócio para a mobilidade elétrica. Isso em um período de grande transformação digital, com a chegada de novas tecnologias nos automóveis (como condução autônoma) e soluções de IA que irão mudar a relação como os clientes satisfazem as suas necessidades de mobilidade”, explica.

Uma vida rica e repleta de aprendizados é assim que Miguel define a sua trajetória profissional e que se interliga com a pessoal. “O que ficou claro para mim é que aqueles que conseguem crescer nos momentos mais difíceis, seja como indivíduos seja como organizações, são aqueles que triunfam. Para a Toyota fica aqui o registro do meu muito obrigado e no meu coração, o Brasil terá sempre um lugar especial.” 🇧🇷



Miguel Fonseca em sua recente passagem pelo Brasil em visita à Toyota, em Sorocaba (SP)

#### MIGUEL FONSECA, 64 ANOS

**CIDADE NATAL:** PORTO, PORTUGAL

**FORMAÇÃO:** ENGENHARIA MECÂNICA PELA UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA (IST)

**FAMÍLIA:** CASADO COM PAULA E PAI DE TRÊS FILHOS – AFONSO, MAFALDA E MIA

**HOBBY:** XADREZ