



Programa Revisão Facilitada baseia-se em três pilares: preço único por revisão, menor custo de manutenção e maior transparência

# PROGRAMA REVISÃO FACILITADA

## Toyota lança programa com foco em retenção e menor custo de manutenção

POR: LIA FREIRE

**E**m 2025, a Toyota do Brasil reforça sua estratégia para aumentar a retenção de clientes e aprimorar a experiência no Pós-Venda. Já no final de 2024, a marca inovou com o Toyota 10, programa pioneiro que oferece extensão de garantia de até 10 anos para veículos Toyota com ano/modelo a partir de 2020, ou Corolla a partir de 2019/2020.

Agora, a Montadora apresenta o programa Revisão Facilitada, que traz um plano de manutenção mais simples, acessível e transparente. Lançado oficialmente em 1º de maio de 2025, baseia-se em três pilares: Preço único por revisão (nas seis primeiras), oferecendo previsibilidade e controle de gastos; Menor custo de manutenção, com valores competitivos e acessíveis; e Maior transparência, com pacotes claros e sem surpresas para o cliente. “Essa iniciativa reforça o compromisso da Toyota com a excelência no Pós-Venda e a valorização da experiência do cliente ao longo de toda a sua jornada com o veículo”, afirma Pedro Porto de Oliveira, Gerente Nacional de Pós-Venda da Toyota do Brasil.

Inicialmente, o programa será aplicado à SW4 ano/modelo 2025 — escolhida por ter um volume adequa-

do para testes, considerando a abrangência do projeto, que contempla todos os perfis de clientes: Novos, Seminovos, Varejo, Vendas Diretas e Frotistas. A Toyota pretende expandir a Revisão Facilitada para outros modelos nos próximos meses. “Essa ampliação faz parte da nossa estratégia de tornar o programa acessível a um número cada vez maior de clientes”, complementa Oliveira.

### SOBRE AS REVISÕES

As revisões devem ser realizadas a cada 12 meses ou a cada 10.000 km — o que ocorrer primeiro — a partir da última revisão periódica. O cliente pode escolher a Concessionária onde realizará o serviço, que inclui todos os itens previstos no plano de manutenção especificado no Manual do Proprietário. Principais procedimentos:

- Troca do óleo do motor e do filtro de óleo
- Verificação e/ou substituição dos filtros de ar e de cabine
- Inspeção do sistema de freios (pastilhas, discos e fluido)
- Verificação do sistema de arrefecimento (nível e qualidade do fluido)

- Avaliação do sistema de suspensão e direção
- Checagem de luzes, bateria, palhetas do limpador e condições dos pneus
- Atualização de software, quando aplicável
- Teste geral de funcionamento do veículo

O pagamento deve ser feito diretamente na Concessionária, à vista ou parcelado em até seis vezes. Também é possível adquirir antecipadamente por meio do programa Revisão na Medida, garantindo previsibilidade de custos. “O programa Revisão Facilitada já está incluído nos veículos elegíveis. O cliente apenas escolhe como preferir pagar: na hora da revisão ou antecipadamente”, explica Pedro.

Com a Revisão Facilitada, o plano de manutenção da SW4 passou de R\$ 11.665,00 para R\$ 7.194,00 (R\$ 1.199,00 por revisão), representando uma economia de 38%.

### ESTRATÉGIAS E PROJEÇÕES

A Toyota tem expectativas estratégicas bem definidas com o programa. A oferta de revisões com preço fixo ajuda a manter os clientes nas Concessionárias, assegurando qualidade no serviço. Além disso, veículos com manutenção em dia e histórico registrado tendem

a ter maior valorização na revenda.

O programa também se destaca por permitir que o segundo dono aproveite as revisões restantes, algo que agrega valor competitivo ao veículo. A transparência nos custos melhora a experiência do cliente e fortalece a confiança na marca. “Estamos muito entusiasmados com o potencial do programa: aumento da retenção no Pós-Venda, maior atratividade para Vendas Diretas e de Seminovos, reforço da imagem de confiança da Toyota e valorização dos veículos Seminovos”, reforça o Gerente Nacional de Pós-Venda da Toyota do Brasil. 🚗



Live de apresentação do programa para a Rede Toyota



# ELEVADOR 4500KG PÓRTICO

EFICIÊNCIA E SEGURANÇA PARA VEÍCULOS ELETRIFICADOS

O Elevador EPP 452 é a solução ideal para quem busca um equipamento robusto e confiável, especialmente projetado para veículos eletrificados. Com uma capacidade de carga de até 4.500 kg, sua estrutura reforçada proporciona máxima segurança e estabilidade em todas as operações.

**SE O EPP 452 JÁ IMPRESSIONA, IMAGINE O QUE MAIS A FORTA TECH PODE OFERECER!**

**TRABALHE COM CONFIANÇA: CONHEÇA NOSSA LISTA COMPLETA DE EQUIPAMENTOS RECOMENDADOS.**

ENTRE EM CONTATO E DESCUBRA COMO PODEMOS TRANSFORMAR SEU NEGÓCIO.



f FORTATECHOFICIAL    i FORTATECH  
 41 9 8508-1076

SAIBA MAIS EM FORTATECH.COM.BR

